

## FICHE RÉCLAMATION

À renvoyer à [contact@cfmi.fr](mailto:contact@cfmi.fr)

Nous sommes désolés de constater que vous avez une réclamation à faire, néanmoins nous restons totalement à votre écoute et nous sommes désireux de toujours être dans une démarche qualité. Nous nous engageons à vous répondre dans les plus brefs délais.

Date de réception de la réclamation : .....  
(à compléter par l'organisme)

### **1. Informations sur le réclamant :**

Nom : .....

Contact : .....

Nature de la relation : .....

Nom et date de la formation réalisée : .....

Tel : .....

Mail : .....

### **2. Objet de la réclamation (détaillez) :**

.....  
.....  
.....  
.....

Problème récurrent : OUI / NON

**J'atteste sur l'honneur l'exactitude des informations fournies.**

**Signature :**

VISA DU RESPONSABLE EN CHARGE DES RECLAMATIONS :